

Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Васильковқа ауылының негізгі орта мектебі коммуналдық мемлекеттік мекемесінің 2022 жылғы Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі есебі.
2022 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі есеп.

Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Васильковқа ауылының негізгі орта мектебі коммуналдық мемлекеттік мекемесі

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Васильковқа ауылының негізгі орта мектебі" КММ Заңды мекенжайы Васильевқа ауылы, Мектеп көшесі 15.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Васильковқа ауылының негізгі орта мектебі" КММ

5 мемлекеттік білім беру қызметін көрсетеді;

2022 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Васильковқа ауылының негізгі орта мектебі" КММ

20 мемлекеттік қызмет көрсетті;

Электрондық нұсқада-10;

Қағаз нұсқасында-10;

3) Талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

1. "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына балалардың құжаттарды қабылдау және бекіту";

2. "Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";

3. "Үйде оқыту"

4. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Васильковқа ауылының негізгі орта мектебі" КММ сайтынан алуға болады

<http://sc0038.zerenda.aqmoedu.kz> / Мемлекеттік қызмет көрсететін осы ұйымның сайтында Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған;

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін білім беру ұйымының қызметі туралы есеп "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Васильковқа ауылының негізгі орта мектебі" КММ сайтының веб-порталында орналастырылады

жергілікті атқарушы органның интернет-ресурсында әрбір тұрғын есептерді карап, түсініктемелер қалдыра алады;

3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың хабардар болуын арттыру мақсатында жыл ішінде мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұранысқа ие қызметтер көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді;

5. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында мектепке дейінгі, орта білім берудің барлық ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйесінде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады;

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді;

6. Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтер, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген, оны 1 қызметкер көрсетеді;

7. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

8. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары:

2023 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Васильковка ауылының негізгі орта мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесіне жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.

Мектеп директоры:



Кафанова.А.Е

Орындаушы: Ф. Есмагамбетов
Тел.54-1-71